



PEMERINTAH KOTA BONTANG

STANDAR PELAYANAN

BADAN PENDPATAN DAERAH
KOTA BONTANG

Rabu, 13 Mei 2026

PENDAFTARAN

PBB - P2



Wajib Pajak

Wajib Pajak datang ke kantor PPD BAPENDA dengan membawa dokumen serta melengkapi persyaratan



Wajib Pajak

Mengisi Formulir dan melengkapi dokumen persyaratan



Petugas Pajak

Input data ke sistem dan Menetapkan Pajak serta menerbitkan SPPT PBB-P2

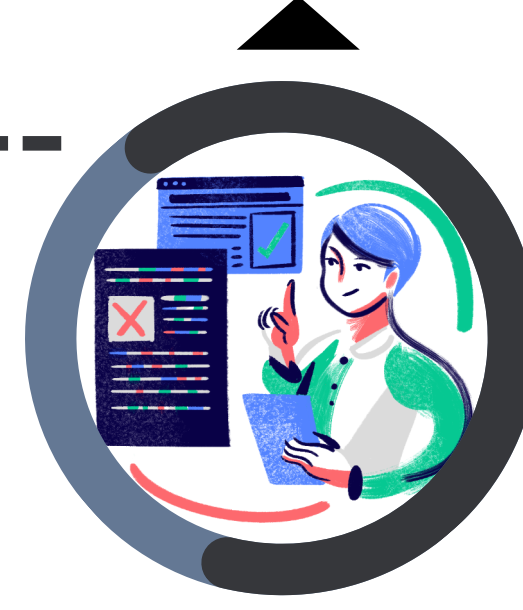
Petugas Pajak

Memberikan Formulir atau Surat Permohonan dan Formulir SPOP /LSPOP



Petugas Pajak

Memeriksa formulir pendaftaran dan kelengkapan berkas petugas melakukan pemeriksaan Lapangan



Wajib Pajak

Memperoleh SPPT PBB-P2



PEMBETULAN SPPDT

PBB - P2

Petugas Pajak

- Memeriksa dan Memverifikasi Berkas
- Melakukan penelitian berkas dan apabila perlu akan dilakukan penelitian lapangan;

Wajib Pajak

Menerima Surat Keterangan NJOP

Wajib Pajak

Wajib Pajak datang ke kantor BAPENDA, dengan membawa dokumen persyaratan

Petugas Pajak

Menginput ke dalam Aplikasi dan menerbitkan Surat Keterangan NJOP

PEMBAYARAN

PBB - P2

ONLINE

Wajib Pajak

Wajib Pajak Login Ke Aplikasi DG Bankaltimtara atau Marketplace Tokopedia

Wajib Pajak

- Pilih Menu Pajak PBB
- Masukan NOP dan Pilih Tahun Pajak Yang ingin dibayar
- Pilih Metode Pembayaran

Wajib Pajak

Melakukan Pembayaran dan menerima Bukti Pembayaran

OFFLINE

Wajib Pajak

Wajib Pajak datang ke Loker Pembayaran (Bankaltimtara) membawa dokumen persyaratan, yaitu : SPPT PBB - P2

PETUGAS

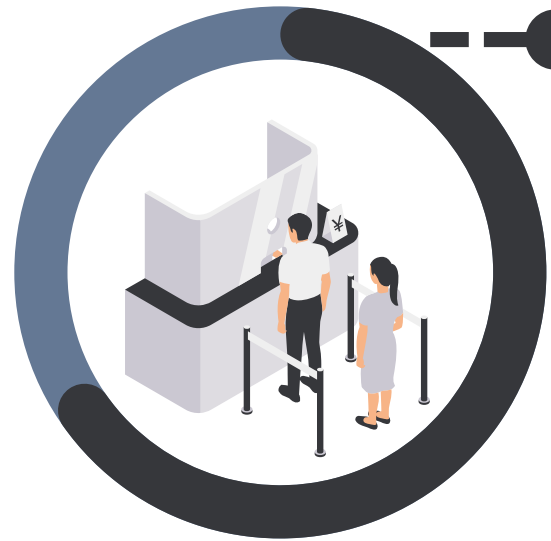
Memeriksa
menginformasikan
tagihan PBB - P2

dan
jumlah

Wajib Pajak

Melakukan Pembayaran
dan menerima Bukti
Lunas PBB-P2

PEMBAYARAN BPHTB



Wajib Pajak

Wajib Pajak datang ke kantor BAPENDA Membawa dokumen dan Melengkapi persyaratan



Wajib Pajak

Membayar Pajak BPHTB bisa melalui loket Bank Kaltimtara ataupun Transfer

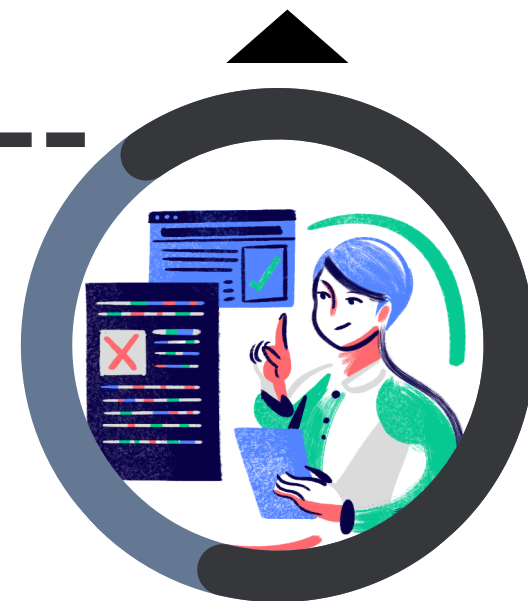


Wajib Pajak

Menerima SSPD BPHTB

Petugas Pajak

- Memeriksa dan Memverifikasi Berkas
- Survei ke lokasi Objek Pajak dan menerbitkan berita acara Survei Lapangan
- Menetapkan Nilai BPHTB



Petugas Pajak

Mencetak SSPD BPHTB

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT BAPENDA KOTA BONTANG

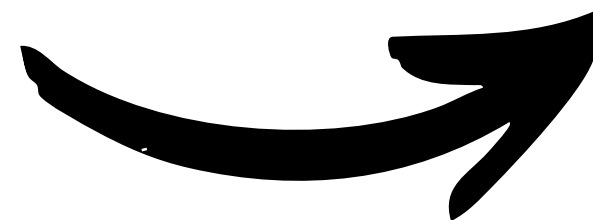
TRIWULAN I TAHUN 2026



BARCODE PENGISIAN **SURVEI KEPUASAN** **MASYARAKAT**

BADAN PENDAPATAN DAERAH
KOTA BONTANG

SCAN DI
SINI





TERIMA KASIH