


**REKAPAN PENGADUAN MASYARAKAT TERKAIT PAJAK MELALUI ONLINE
MARET 2026**

NO	PESAN MASUK	NAMA/NO TLP	URAIAN PENGADUAN	JENIS PAJAK	MEDIA & PETUGAS	TINDAK LANJUT	STATUS PENANGANAN	WAKTU PENYELESAIAN	BUKTI DUKUNG
1	1 MARET 2026	082253015701	PERMINTAAN PENGECEKAN DATA TUNGGAKAN PBB	PBB	VIA CHAT-YASMIN	CEK SISTEM SISMIOP	SELESAI	5 MENIT	
2	1 MARET 2026	089693920678	PERMINTAAN PENGECEKAN DATA TUNGGAKAN PBB	PBB	VIA CHAT-YASMIN	CEK SISTEM SISMIOP	SELESAI	5 MENIT	
3	2 MARET 2026	081255172330	PERMINTAAN INFORMASI PROGRESS BERKAS SKNJOP DAN BPHTB	PBB&BPHTB	VIA CHAT-YASMIN	DILAKUKAN PENGECEKAN STATUS BERKAS PADA SISTEM	SELESAI	10 MENIT	
4	3 MARET 2026	081346467002	KONSULTASI TERKAIT PENYELESAIAN PERBAIKAN DATA PBB	PBB	VIA CHAT-YASMIN	DILAKUKAN PENGECEKAN STATUS BERKAS PADA SISTEM	SELESAI	5 MENIT	
5	4 MARET 2026	08135072838	PENGADUAN TERKAIT KENDALA INPUT NTPD BPHTB - INVALID	BPHTB	VIA CHAT-KIA	DIKOORDINASIKAN DENGAN IT SISTEM UNTUK PENGECEKAN KENDALA	SELESAI	1 HARI	
6	4 MARET 2026	081330438579	PERMINTAAN INFORMASI STATUS PEMBAYARAN PAJAK STNK	-	VIA CHAT-YASMIN	KOORDINASI DENGAN PIHAK BANK	SELESAI	30 MENIT	
7	4 MARET 2026	081818892672	WP MENANYAKAN KETERSEDIAAN PEMBAYARAN PBB SECARA ONLINE	PBB	VIA CHAT-YASMIN	DIKOORDINASIKAN KE BIDANG PPID	SELESAI	5 MENIT	
8	6 MARET 2026	085348434929	KONSULTASI TERKAIT PENYELESAIAN PERBAIKAN DATA PBB PECAHAN	PBB	VIA CHAT-YASMIN	DILAKUKAN PENGECEKAN STATUS BERKAS PADA SISTEM	SELESAI	10 MENIT	

9	8 MARET 2026	085246995059	WP MEMINTA INFORMASI NOP PBB DAN STATUS TUNGGAKAN	PBB	VIA CHAT-YASMIN	CEK SISTEM SISMIOP	SELESAI	10 MENIT	
10	9 MARET 2026	089693920678	PERMINTAAN PENGECEKAN DATA TUNGGAKAN PBB	PBB	VIA CHAT-YASMIN	CEK SISTEM SISMIOP	SELESAI	5 MENIT	
10	11 MARET 2026	082352416249	KELUHAN TERKAIT PROSEDUR MUTASI MASUK KENDARAAN LUAR PROVINSI YANG MENGHARUSKAN PENGURUSAN PERSYARATAN DI DITLATNTAS POLDA KALTIM (BPP) SEHINGGA DINILAI MEMPERSULIT WAJIB PAJAK	-	VIA CHAT-YASMIN	KOORDINASI DENGAN KABID, DIARAHKAN KE INSTANSI TERKAIT	SELESAI	1 HARI	
11	12 MARET 2026	081254715032	PERMINTAAN INFORMASI STATUS BERKAS SKNJOP	PBB	VIA CHAT-YASMIN	CEK SISTEM SISMIOP	SELESAI	10 MENIT	
12	17 MARET 2026	081234049715	WAJIB PAJAK MENYAMPAIKAN KELUHAN TIDAK DAPAT MELAKUKAN PEMBAYARAN PBB MELALUI OVO, SHOPEE DAN POSPAY SERTA MENANYAKAN METODE PEMBAYARAN YANG DAPAT DILAKUKAN	PBB	VIA CHAT-YASMIN	MEMBERIKAN PENJELASAN KEPADA WAJIB PAJAK TERKAIT KEMUNGKINAN GANGGUAN SISTEM PEMBAYARAN DAN MENYARANKAN UNTUK MENCoba KEMBALI SECARA BERKALA	SELESAI	30 MENIT	
13	17 MARET 2026	082254408028	PERMINTAAN INFORMASI TERKAIT PERCETAKAN SPPT PBB SECARA ONLINE DAN PERMOHONAN SALINAN SPPT PBB	PBB	VIA CHAT-YASMIN	MEMBERIKAN PENJELASAN, MELAKUKAN PENGECEKAN SISMIOP DAN MEMBERIKAN SPPT PBB	SELESAI	15 MENIT	

14	18 MARET 2026	081253931234	PERMINTAAN WAJIB PAJAK UNTUK MENCARI SPPT MILIKNYA	PBB	VIA CHAT- YASMIN	CEK SISTEM SISMIOP	SELESAI	10 MENIT	
15	26 MARET 2026	082190737399	NTAAN PENGECEKAN DATA TUNGGAK	PBB	VIA CHAT- KIA	CEK SISTEM SISMIOP	SELESAI	5 MENIT	