

INDIKATOR KINERJA UTAMA

Kode IKU 1B

(1) BADAN PENDAPATAN DAERAH KOTA BONTANG

 (2) **Perspektif** Pengguna Layanan (Stakeholders)

 (3) **Sasaran Strategis** Meningkatnya Pendapatan Asli Daerah

 (4) **Deskripsi Sasaran Strategis**

Pendapatan Asli Daerah merupakan salah satu komponen Pendapatan Daerah selain Pendapatan Transfer dan Lain-lain Pendapatan Daerah yang Sah. Pendapatan Asli Daerah terdiri dari Pendapatan Pajak Daerah, Retribusi Daerah, Hasil Pengelolaan Kekayaan Daerah yang Dipisahkan, dan Lain-Lain PAD yang Sah. Meningkatnya Pendapatan Asli Daerah menjadi tolak ukur terlaksananya tugas pokok dan fungsi Badan Pendapatan Daerah sebagai Instansi Pemerintah Daerah yang berfokus pada Pengelolaan Pendapatan Daerah. Sebagai Instansi Pengelola Pendapatan Daerah, Selain mengelola pajak daerah, Badan Pendapatan Daerah juga bekerja sama dengan instansi lain (dalam hal ini instansi-instansi yang menarik retribusi daerah) dalam mengelola retribusi daerah. Tujuan dari Sasaran Strategis ini adalah Terlaksananya Pengelolaan Pendapatan Daerah.

 (5) **Indikator Kinerja Utama** Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)

 (6) **Deskripsi IKU**

Definisi

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) merupakan informasi yang memuat tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil survey pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari aparat pelayan publik dalam hal ini dalam bidang pelayanan perpajakan. Nilai IKM merupakan tolak ukur penting dalam keberhasilan pelayanan kepada masyarakat khususnya wajib pajak yang dilakukan oleh Badan Pendapatan Daerah. Semakin tinggi Nilai IKM maka semakin baik pula pelayanan yang dirasakan/diterima oleh masyarakat atau wajib pajak. Hal ini akan berdampak pada meningkatnya kepatuhan masyarakat dalam membayar pajak.

(7)

Formula

Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Standar Pelayanan Pendaftaran Pajak Barang Jasa tertentu Hotel
 Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Standar Pelayanan Pendaftaran Pajak Barang Jasa Tertentu Makan dan/atau Minum
 Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Standar Pelayanan Pendaftaran Pajak Barang Jasa Tertentu Kesenian dan Hiburan
 Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Standar Pelayanan Pendaftaran Pajak Barang Jasa Tertentu Tenaga Listrik
 Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Standar Pelayanan Pendaftaran Pajak Barang Jasa Tertentu Parkir
 Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Standar Pelayanan Pendaftaran Pajak Sarang Burung Walet
 Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Standar Pelayanan Pendaftaran Pajak MLBB
 Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Standar Pelayanan Pendaftaran Pajak Reklame
 Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Standar Pelayanan Pendaftaran Pajak Air Tanah
 Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Standar Pelayanan Penetapan dan Pembayaran Pajak Barang Jasa tertentu Hotel
 Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Standar Pelayanan Penetapan dan Pembayaran Pajak Barang Jasa tertentu Makan dan / atau Minum
 Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Standar Pelayanan Penetapan Pajak Barang Jasa Tertentu Kesenian dan Hiburan
 Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Standar Pelayanan Penetapan Pajak Barang Jasa Tertentu Tenaga Listrik
 Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Standar Pelayanan Penetapan Pajak Barang Jasa Tertentu Parkir
 Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Standar Pelayanan Penetapan Pajak Sarang Burung Walet
 Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Standar Pelayanan Penetapan Pajak MLBB
 Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Standar Pelayanan Penetapan Pajak Reklame
 Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Standar Pelayanan Penetapan Pajak Air Tanah
 Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Standar Pelayanan Salinan SPPT/SKPD
 Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Standar Pelayanan Pendaftaran Pajak Baru PBB
 Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Standar Pelayanan Pembetulan SPPT/SKPD/STPD
 Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Standar Pelayanan Pembayaran BPHTB
 Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Standar Pelayanan Pembayaran PBB
 Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Standar Pelayanan Pembatalan SPPT PBB
 Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Standar Pelayanan Mutasi Objek dan Subjek PBB

(8)

Tujuan

Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat disusun untuk melihat tingkat kepuasan masyarakat / wajib pajak terhadap pelayanan yang telah dilaksanakan oleh Badan Pendapatan Daerah.

 (9) **Satuan Pengukuran** Nilai

 (10) **Jenis Aspek Target pada SKP** () Kuantitas/Output (X) Kualitas/Mutu () Waktu () Biaya

 (11) **Tingkat Kendali IKU** () High (X) Moderate () Low

 (12) **Tingkat Validitas IKU** () Exact (X) Proxy () Activity

 (13) **Unit/Pihak Penanggung Jawab IKU** Badan Pendapatan Daerah Kota Bontang

 (14) **Unit/Pihak Penyedia Data** Badan Pendapatan Daerah Kota Bontang

- (15) **Sumber Data** Laporan Hasil Survey IKM Kota Bontang
- (16) **Jenis Cascading IKU** ☒ **Cascading Peta** ☐ Cascading Non Peta ☐ Non-Cascading
- (17) **Metode Cascading** ☒ **Direct** ☐ Indirect
- (18) **Jenis Konsolidasi Periode** ☐ Sum ☐ Average ☒ **Take Last Known Value**
- (19) **Jenis Konsolidasi Lokasi** ☐ Sum ☐ Average ☒ **Raw Data**
- (20) **Polarisasi** ☒ **Maximize** ☐ Minimize ☐ Stabilize
- (21) **Periode Pelaporan** ☐ Bulanan ☐ Triwulanan ☐ Semesteran ☒ **Tahunan**
- (22) **Konversi 120** ☒ **Ya** ☐ Tidak
- (23) **Tabel Data**

Periode Pelaporan	2021		2022		2023	
	Target	Realisasi	Target	Realisasi	Target	Realisasi
Tahunan	78	75,12	79	87	81	84,7

