

INDIKATOR KINERJA UTAMA

Kode IKU 1B

(1) BADAN PENDAPATAN DAERAH KOTA BONTANG

(2) **Perspektif** Pengguna Layanan (Stakeholders)

(3) **Sasaran Strategis** Meningkatnya Pendapatan Asli Daerah

(4) **Deskripsi Sasaran Strategis**

Pendapatan Asli Daerah merupakan salah satu komponen Pendapatan Daerah selain Pendapatan Transfer dan Lain-lain Pendapatan Daerah yang Sah. Pendapatan Asli Daerah terdiri dari Pendapatan Pajak Daerah, Retribusi Daerah, Hasil Pengelolaan Kekayaan Daerah yang Dipisahkan, dan Lain-Lain PAD yang Sah. Meningkatnya Pendapatan Asli Daerah menjadi tolak ukur terlaksananya tugas pokok dan fungsi Badan Pendapatan Daerah sebagai Instansi Pemerintah Daerah yang berfokus pada Pengelolaan Pendapatan Daerah. Sebagai Instansi Pengelola Pendapatan Daerah, Selain mengelola pajak daerah, Badan Pendapatan Daerah juga bekerja sama dengan instansi lain (dalam hal ini instansi-instansi yang menarik retribusi daerah) dalam mengelola retribusi daerah. Tujuan dari Sasaran Strategis ini adalah Terlaksananya Pengelolaan Pendapatan Daerah.

(5) **Indikator Kinerja Utama** Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)

(6) **Deskripsi IKU**

Definisi

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) merupakan informasi yang memuat tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil survey pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari aparatur pelayanan publik dalam hal ini dalam bidang pelayanan perpajakan. Nilai IKM merupakan tolak ukur penting dalam keberhasilan pelayanan kepada masyarakat yang dilakukan oleh Badan Pendapatan Daerah, semakin tinggi Nilai IKM maka semakin bagus pula pelayanan yang dilakukan oleh Badan Pendapatan Daerah kepada masyarakat.

(7)

Formula

Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat Tingkat Kota

(8)

Tujuan

Nilai Indeks Masyarakat disusun untuk melihat tingkat pelayanan kepada masyarakat yang telah dilakukan oleh Badan Pendapatan Daerah.

(9) **Satuan Pengukuran** Nilai

(10) **Jenis Aspek Target pada SKP** () Kuantitas/Output (X) Kualitas/Mutu () Waktu () Biaya

(11) **Tingkat Kendali IKU** () High (X) Moderate () Low

(12) **Tingkat Validitas IKU** () Exact (X) Proxy () Activity

(13) **Unit/Pihak Penanggung Jawab IKU** Badan Pendapatan Daerah Kota Bontang

(14) **Unit/Pihak Penyedia Data** Badan Pendapatan Daerah Kota Bontang

(15) **Sumber Data** Laporan Hasil Survey IKM Kota Bontang

(16) **Jenis Cascading IKU** (X) Cascading Peta () Cascading Non Peta () Non-Cascading

(17) **Metode Cascading** (X) Direct () Indirect

(18) **Jenis Konsolidasi Periode** () Sum () Average (X) Take Last Known Value

(19) **Jenis Konsolidasi Lokasi** () Sum () Average (X) Raw Data

(20) **Polarisasi** (X) Maximize () Minimize () Stabilize

(21) **Periode Pelaporan** () Bulanan () Triwulanan () Semesteran (X) Tahunan

(22) **Konversi 120** (X) Ya () Tidak

(23) **Tabel Data**

Periode Pelaporan	2020		2021		2022	
	Target	Realisasi	Target	Realisasi	Target	Realisasi
Tahunan	77	77,48	78	75,12	79	87

Kepala Badan



Rafidah, SE, M.Si
NIP. 19700323 200112 2 003