
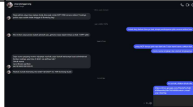


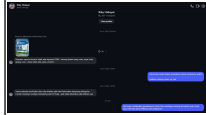


LAPORAN PENGADUAN BAPENDA KOTA BONTANG TAHUN 2026

MEDIA SOSIAL DAN CALL CENTRE

No.	Nama	No.Hp	Email	Jenis	Tanggal	Pesan	Jenis Pajak	Media Pengaduan	Tindak Lanjut	Bukti Dukung
1	Alfinus breta lambe			Meminta Informasi	21/1/2026	Meminta Informasi Mengenai Pembuatan PBB	PBB	Instagram Bapenda	Admin PPID > Telah di Proses oleh Fitrah (Operator Layanan Operasional)	
2	zizaratanggerang			Meminta Informasi	3/2/2026	Mebutuhkan bantuan pencetakan SPPT PBB dalam bentuk file	PBB	Instagram Bapenda	Admin PPID > Telah di Proses oleh Fitrah (Operator Layanan Operasional)	
3	desiska_r			Meminta Informasi	25/1/2026	Meminta Informasi Mengenai Nomor Objek Pajak	PBB	Instagram Bapenda	Admin PPID > Telah di Proses oleh Fitrah (Operator Layanan Operasional)	
4	Muhammad Ta'wil			Meminta Informasi	9/1/2026	Meminta Informasi Penerbitan Pajak 2026	PBB	Instagram Bapenda	Admin PPID > Telah di Proses oleh Fitrah (Operator Layanan Operasional)	
5	Riky Hidayat			Meminta Informasi	11/2/2026	Usulan dan Pengaduan Pembayaran	PBB	Instagram Bapenda	Admin PPID > Telah di Proses oleh Fitrah (Operator Layanan Operasional)	
6	85150757165			Konsultasi	23/2/2026	Konsultasi terkait pajak reklame Optik Omega	Reklame	via Telp	Telah di Proses oleh Idham (PENGELOLA PENDAPATAN DAERAH)	
7	82154541234			Meminta Informasi	23/2/2026	Meminta untuk check NOP PBB dan Mencetak salinan	PBB	via Chat	Pelayanan > Telah di Proses oleh Yasmin (Operator Layanan Operasional)	
8	82158800818			Meminta Informasi	24/2/2026	Menanyakan terkait progress pengisian website bapenda	P2O	via Chat	P3SIPD > Telah di Proses oleh Yonny Eka Susanty (Kasubbid Sistem Informasi Pendapatan Daerah)	

9	82353213367			Meminta Informasi	24/2/2026	Menyakan terkait syarat pengurusan BPHTB	BPHTB	via Chat	Pelayanan > Telah di Proses oleh Yasmin (Operator Layanan Operasional)	
10	82158800818			Konsultasi	24/2/2026	Konsultasi terkait pajak ppkb solar provinsi		via Telp	Pelayanan > Telah di Proses oleh Muhammad Ridwan (Penelaah Teknis Kebijakan)	
11	89693920678			Meminta Informasi	25/2/2026	Menyakan terkait persyaratan untuk balik nama PBB	PBB	via Chat	Pelayanan > Telah di Proses oleh Yasmin (Operator Layanan Operasional)	

Diterbitkan di : Bontang
Pada Tanggal : 29 Februari 2026

Admin PPID,

Fitrah Mulia Aditya Rizky